

OCR NOTICE OF NONDISCRIMINATION

Midlands Dental Group, PC

complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Midlands Dental Group, PC

does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Midlands Dental Group, PC:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Sonya Ard

If you believe that **Midlands Dental Group, PC** has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Sonya Ard, Patient Coordinator
8905 Two Notch Road
Columbia, SC 29223
Phone: (803)788-9593
Fax: (803)788-3123
Email: info@wecaredentalsc.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Sonya Ard, New Patient Coordinator, is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Toll Free: 1-800-868-1019
800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

We will take reasonable steps to provide free-of-charge language assistance services to people who speak languages we are likely to hear in our practice and who don't speak English well enough to talk to us about the dental care we are providing.

Spanish:

Tomaremos acciones razonables para proporcionar servicios de asistencia lingüística gratuitos a aquellas personas cuyo lenguaje escuchamos frecuentemente en nuestro consultorio y que no hablen inglés lo suficientemente bueno como para hablar con nosotros sobre el servicio odontológico que proveemos.

Chinese:

我们将有序地做到提供免费的语言服务使我们能听懂英语不好的人向我们咨询有关牙齿护理

Vietnamese:

Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người giao tiếp bằng những ngôn ngữ mà chúng tôi có thể nghe thấy tại phòng khám của mình và cho những người không có đủ trình độ tiếng Anh để thảo luận về dịch vụ chăm sóc nha khoa mà chúng tôi đang cung cấp.

Korean:

저희는 적절한 조치를 통하여 언어 지원 서비스를 무료로 제공할 것입니다. 다만, 실제로 저희에게 관심이 있는 언어를 쓰지만 저희 치아 관리 서비스에 대해 의견을 줄 수 있을 만큼 영어로 의사소통이 원활하지 않는 경우로 한정합니다

French:

Nous prendrons les mesures raisonnables pour fournir des services d'assistance linguistique gratuits pour les individus qui parlent des langues que nous sommes susceptibles d'entendre durant nos séances et qui ne parlent pas suffisamment bien l'anglais pour discuter avec nous concernant les soins dentaires que nous fournissons.

Tagalog:

Gagawin namin ang mga makatwirang hakbang para maibigay namin ng walang bayad ang mga tulong na serbisyo sa wika para sa mga taong nagsasalita ng mga wikang karaniwan naming naririnig sa aming pagsasagawa at sa mga hindi bihasa sa pagsasalita ng Ingles na sasangguni sa amin tungkol sa pangangalaga ng ngipin na ibinibigay namin.

Russian:

Мы принимаем необходимые меры, чтобы предоставить бесплатные услуги переводчика для общения на языках, с которыми мы сталкиваемся в нашей практике с клиентами, которые не владеют английским языком достаточно, чтобы обсудить с нами стоматологическое обслуживание, которое мы предоставляем.

German:

Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um denen eine gebührenfreie Sprachunterstützung zu bieten, die Sprachen sprechen, die wir möglicherweise in unserer Praxis hören, die aber kein Englisch sprechen, das gut genug ist, um mit uns über die Zahnpflege zu sprechen, die wir anbieten.

Gujarati:

અમે એવા લોકોને વવના મૂલ્યે ભાષા સહાય સેવા પૂરી પાડવા ઉચિત પગલાં લઈશ ાં જેઓ એ ભાષાઓ બોલે છે જે અમને (તબીબી) પ્રેક્ટીસમાં સાંભળવા મળી શકે અને જેઓ અમે જે દાંત સ રક્ષા પ્રદાન કરીએ છીએ તેના વવષે વાત કરવા પૂરત ાં યોગ્ય ઇંગ્લીશ બોલી શકતા નથી.

Arabic:

الذين لا الأشخاص تكلفة بدون اللغة المساعدة خدمات توفرير أجل من معقولة خطوات باتخاذ ن قوم سوف من أخرى لغات يتحدثون من يمكنهم جديد شكل الإندجالية تحدث يتحدثون لا والذين ممارستنا خلال إليها نسمع أن المرجح الأسنان برعاية يتعلق فيما لنا تحدث. تقدمها التي

Portuguese:

Tomaremos medidas razoáveis para prestar serviços de assistência de linguagem livres de encargos para as pessoas que falam línguas que poderemos ouvir na nossa prática e que não falam Inglês bem o suficiente para nos falarem sobre os cuidados odontológicos que estamos a fornecer.

Japanese:

実際に練習の中で耳にするく可能性がある言語を話す人々で、弊社が提供している歯科治療について、英語がそれほど上手でない人々に、無償の言語支援サービスを提供するために合理的な措置を講じるつもりです。

Ukrainian:

Ми вживаємо необхідні заходи, щоб надати безкоштовні послуги перекладача для спілкування мовами, з якими ми стикаємось в нашій практиці з клієнтами, які не володіють англійською мовою достатньо, щоб обговорити з нами стоматологічні послуги, які ми надаємо.

Hindi:

हम उन व्यक्तियों को, जो कक ऐसी भाषाएं बोलि हैं जो हम अपने अभ्यास में संभावि रूप में सुनना चाहि हैं और जो हमारे द्वारा प्रदान की जाने िाली डेंटल देखभाल के बारे में हमारे साथ उचचि ढंग से अंग्रेजी नहीं बोलि, मुफ्ि सेिाएं प्रदान करने के ललये उचचि कदम उठायेंगे।

Mon-Khmer, Cambodian:

យើងខ្ញុំនឹងបាត់វិធានការសមយេកុផលយដើមបីផលស្តុននូវយសវាជុន្តយភាសាយោគគតិកវិជ្ជាដល់អ្នកនិយាយភាសា ដដលយើងខ្ញុំចង់សាដប់យោកនក្រុងការអ្នករបស់យើងខ្ញុំ នឹងអ្នកដលនិយាយភាសាអ្វីយតែសមិស្តុវិធានលអកនក្រុងការនិយាយមកកាន់យើងខ្ញុំអុំពីការដលនុំមាត់យមេញ ដដលយើងខ្ញុំកុំពុំដដល់ឲ្យ។